

Definiciones de Indicadores de Rendimiento y Calidad

Hogar Médico Céntrico para Pacientes (PCMH, por sus siglas en inglés) - La casa médica, conocida como hogar médico céntrico para pacientes, dirigida por un doctor, asistente médico (P.A., por sus siglas en inglés), o enfermero practicante (N.P., por sus siglas en inglés) es una colaboración de equipo que brinda atención médica y provee un continuo y comprensivo cuidado médico a pacientes con el propósito de obtener los mejores resultados de salud. También provee una amplia atención de salud para niños, jóvenes, y adultos; la cual ayudaría a obtener un mejor acceso al cuidado de salud, aumentar niveles de satisfacción, y mejorar el estado de salud.

Registros Médicos Electrónicos (EMR por sus siglas en inglés) – Una versión digital del tradicional método de registros médicos sobre papel. EMR representa un registro médico dentro de una unidad individual, tal como una clínica u oficina médica.

Acreditación del Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) – La acreditación NCQA es considerada el estándar estrella de la industria. La acreditación demuestra el compromiso a la calidad y responsabilidad y proporciona beneficios extraordinarios dentro del mercado actual. Contar con la acreditación NCQA es un indicador importante que demuestra la habilidad de aprovechar todos los recursos e información para mejorar la atención y el cuidado de salud.

Accesibilidad para silla de ruedas – La clínica u oficina médica cuenta con estacionamiento, entradas, rampas, y baños habilitados para personas en silla de ruedas.

Tratamiento especializado del VIH/SIDA – Los proveedores ofrecen cuidado comprensivo a pacientes con VIH positivo mientras se les habilita a tomar mejores decisiones acerca de su cuidado médico con el objetivo de promover salud y bienestar.

Tratamiento de Alzheimer y Demencia – El proveedor está entrenado y preparado para asistir a pacientes con Alzheimer o Demencia, y a ofrecer apoyo especial a medida que lo necesiten.