

## Más definiciones de indicadores

**Hogares médicos enfocados en los pacientes (PCMH):** El hogar médico, también conocido como hogar médico enfocado en los pacientes, es una metodología de atención médica basada en el trabajo en equipo liderado por un médico, auxiliar médico (PA) o enfermero con práctica médica (NP) que brinda atención médica integral y continua a los pacientes con el objetivo de lograr mejores resultados de salud. Brinda atención primaria integral a niños, jóvenes y adultos y podría permitir un mejor acceso a la atención médica, lograr una mayor satisfacción de los miembros y mejorar la salud.

**Historias clínicas electrónicas (EMR):** Una versión digital de la historia clínica impresa tradicional de una persona. La EMR es la historia clínica de un paciente en un único centro, como el consultorio o clínica de un proveedor médico.

**Accesibilidad para sillas de ruedas:** El consultorio o el centro del proveedor tiene instalaciones adaptadas para usuarios en sillas de ruedas (es decir, estacionamiento, entradas, rampas y sanitarios).

**Atención especializada de VIH/sida:** El proveedor brinda atención integral a pacientes con VIH positivo mientras empodera a dichos pacientes para que tomen buenas decisiones acerca de su atención para fomentar la salud y el bienestar.

**Médico Gold Star de atención primaria:** El proveedor está identificado como uno de nuestros PCP con mejor desempeño. Dichos PCP cumplen nuestras normas de calidad y eficiencia considerando su desempeño en cuanto a la relación general del costo médico, la utilización del departamento de emergencias, internaciones, tasa de cumplimiento de HEDIS y designación de Hogares médicos enfocados en los pacientes (PCMH).

**Obstetra ginecólogo Gold Star:** El proveedor está identificado como un obstetra ginecólogo que cumple con las normas de cualificaciones para incluirlos en el Programa de Incentivos para Médicos ("MPIP") de Asistencia Médica Administrada ("MMA") Los proveedores calificados del MPIP demuestran un mejor desempeño en lo relacionado a la atención prenatal y de posparto.

**Capacitación de competencia cultural:** El proveedor está capacitado en la provisión de atención personalizada para satisfacer las necesidades sociales, culturales y lingüísticas del paciente. La atención médica se brindará considerando los diferentes valores, creencias y conductas de cada paciente.

**Servicios de traducción:** El consultorio o el centro del proveedor tiene servicios de interpretación a disposición de cualquier paciente que no hable inglés.

**Horarios extendidos:** El consultorio o el centro del proveedor ofrece citas entre las 5 p.m. y 8 p.m., hora local, de lunes a viernes, u ofrece citas los sábados, domingos o feriados estatales.